

《クリーニング営業規約 2019.7》

当店をご利用頂きありがとうございます。お客様に安心してご利用いただくために、下記の営業規約、クリーニング事故賠償制度を記載しております。必ず内容をお読み頂きご同意いただいた上で、ご利用頂きますようお願い申し上げます。

ご注意ください 末永くお客様の大切な衣類をお召しいただくためにご注意をお願いいたします

- ・化学薬品（整髪剤・パーマ液・漂白剤入り洗剤・バッテリー液）や排気ガス・照明・日光や雨・汗などにより衣類が脱色・変色する可能性があります。
- ・クリーニングに出される際には、ポケットの中の確認と衣類の汚れや傷のチェックをお願いいたします。
- ・*万が一弊社での検品でボタン取れや傷を発見した場合には、お客様にご連絡させて頂いた上でご了解を頂けないとクリーニングが出来ません。確認出来ない場合はご返品させて頂いたか、保留させて頂きますので、納品が遅れる場合があります。
- ・*そのままクリーニングにお出しいただくと破損・変色・脱落などの問題が考えられます。その際には保障対象外となりますので、ご了承下さい。
- ・スーツやアンサンブルなどのペアの商品はご一緒にクリーニングにお出し下さい。
- ・*微妙な色の変化や風合いの変化が現れる可能性があります。
- ・破れやほつれ・穴のあるお品物は洗浄中に広がる恐れがあります。
- ・料金は原則前払いとさせて頂いております。
- ・商品のお預かり及びお引き取りの時には、必ず点数の確認をお願いします。
- ・*引き取り後のお申し出には対応いたしかねます。
- ・シミや汚れは完全に除去しきれない場合がございます。
- ・天災や事故、やむを得ない事情により、クリーニングの仕上がりが遅れる場合がございます。
- ・クリーニングの包装は保管用ではありませんので、お外しになって保管して下さい。
- ・クリーニングの品質には万全を心がけておりますが、万が一ご納得いただけない場合は、1週間以内に仕上がったままの状態でお持ちください。再洗い、再仕上げを、無料でお受けいたします。
- ・*数字タグの無いもの、着用後のものはお受けいたしかねます。また、シミについては別途料金が必要になる場合がありますので、ご確認ください。

ご注意ください より良いサービスの提供のために皆様のご協力をお願いいたします

- ・お客様からお預かりいたしました個人情報については商品等の確認、各種サービスのお知らせのみ使用します。
- ・引越しや電話番号の切り替えの際にはご一報ください。ご連絡がつかない、郵便が届かない場合には顧客リストより削除させて頂いた場合がございます。
- ・お預かり証を必ずお持ちください。商品との引き

換えになります。

- ・破れやほつれ・穴のあるお品物は事前にお申し出ください。
- ・人やペットの糞尿や嘔吐物は、一度ご家庭での洗浄の上、クリーニングにお出しください。*そのままでは環境衛生法上お預かりできませんので、ご協力ください。
- ・下着やペット用の衣類は環境衛生法上お預かりできません。
- ・20万円を超えるような高額な衣類品の場合には事前にお申し付けください。
- ・クリーニング仕上がり後、一ヶ月を経過したものについては、商品に対する保証を負いかねますのでお早いお引き取りをお願いいたします。
- ・6ヶ月を経過いたしました商品については倉庫に移動を行いますので、すぐにお返し致しかねます。さらに1年を経過した時点で随時処分させていただきます。
- ・会員様は必ず会員証をお持ちください。
- ・お持ち帰り袋はご用意ください。
- ・ハンガーのリサイクル活動にご協力ください。

ご注意ください 万が一のトラブルの場合には、賠償基準に準じて対応させていただきます

- ・万が一のトラブルが発生し、ご迷惑をおかけした場合には、全国クリーニング生活衛生同業組合連合会規定「クリーニング事故賠償基準」(<http://www.tokyo929.or.jp/pdf/cleaningjikorule.pdf>)の「商品別平均使用年数」及び「物品の購入から経過月数に対する補償割合」に準じて対応させていただきます。
- ・*以下にあげる原因の場合には保障外とさせていただきます。
- ・お引き取り後1週間以上が経過している衣類。
- ・数字タグの無いもの、着用後のもの。
- ・家庭洗濯品質表示法に基づいた洗濯標示及び、製造者の名称連絡先が記載されていないものや脱落したもの。
- ・スパンコール・ビーズ・ボタンなどの付属品、装飾品、プリントなどの施された商品。
- ・経時劣化及びポリウレタン・オイルコーティングなどのコーティング商品。
- ・商品染色堅牢度の低い商品。
- ・接着芯の劣化及び接着剤の流失。海外での購入品、海外輸入品、JIS規格の表示のないもの。
- ・縫製ミスによるほつれやほころび。
- ・アウトレット商品などのB級品。

クリーニング トラヤ



ご来店ありがとうございます